

HANKE TEHNILINE KIRJELDUS

Sotsiaalkindlustusameti väikehanke „CAF koolitus- ja nõustamisteenus“ tehniline kirjeldus ehk teenuse miinimumstandard

Teenuse sihtrühm ja eesmärk

Teenuse sihtrühmaks on Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi SKA) teenistujad, kes osalevad CAF enesehindamise protsessis. Teenuse eesmärk on toetada CAF metoodika rakendamist SKA-s läbi koolituste, konsensuskohtumiste ja nõustamise, tagades hindamisprotsessi kvaliteedi ning organisatsiooni arendamise võimekuse.

Teenuse osutamise põhimõtted

Teenus on suunatud SKA sisemisele arengule ja enesehindamisele. Teenuse osutamisel lähtutakse CAF metoodika põhimõtetest ning avaliku sektori organisatsioonide arendamise parimatest tavadest. Teenuse osutamisel tagatakse metoodiline korrektsus, osalejate kaasatus ja tulemuste kasutatavus organisatsiooni arendamisel.

Teenuse raames teostatavad tegevused

1. Raportikirjutajate koolitus – 1 päev, 5 osalejat, detsember 2025.
3. Sisehindajate koolitus – 2 päeva, kuni 25 osalejat, 2026 alguses.
4. Konsensuskohtumised – 2 päeva, füüsilise formaadi.
5. SKA nõustamine organisatsiooni enesehindamise läbiviimise toetamiseks – 10–15 tundi (h), võimalik veebis.

Teenuse kättesaadavus

Teenus peab olema kättesaadav SKA töötajatele kokkulepitud ajavahemikus (detsember 2025 – märts 2026). Koolitused ja konsensuskohtumised toimuvad füüsilises formaadis (ruumid tagab SKA), nõustamine võib toimuda veebis.

Teenuse dokumentatsioon ja aruandlus

Edukas pakkuja dokumenteerib koolituste ja nõustamise sisu ning osalejate tagasiside. Teenuse osutaja toetab SKA-d kogu CAF enesehindamise protsessi vältel, pakkudes asjakohast tagasisidet ja soovitusi nii tegevuste kavandamisel, läbiviimisel kui dokumenteerimisel.

Teenuse raames aidatakse koostada CAF enesehindamise aruanne koostöös SKA raportikirjutajatega. Teenuse osutaja esitab igakuise aruande tegevustest, mis sisaldab ülevaadet osutatud koolitus- ja nõustamistegevustest ning vajadusel sisulisi soovitusi organisatsiooni arendamiseks, lähtudes hindamisprotsessi käigus ilmnunud tugevustest ja parendusvaldkondadest.

Teenuse osutaja nõuded

1. Teenuse osutajal peab olema vähemalt 5-aastane kogemus CAF metoodika rakendamisel avalikus sektoris, sh kogemus Eesti asutustega.
2. Teenuse osutaja peab suutma pakkuda koolitusi füüsilises formaadis ja nõustamist veebis;
3. Teenuse osutaja peab omama praktilist kogemust CAF protsessi juhtimisel ja raportikirjutamise toetamisel.